

## NOTRE PROTOCOLE D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ COVID-19

L'Hôtel de la Herse d'Or fait de la sécurité de ses clients et ses collaborateurs sa priorité. Nos protocoles en matière de sécurité sanitaire et d'hygiène ont donc été renforcés. Des mesures supplémentaires ont été mises en place :

### Respect des gestes barrières

### Ensemble contre la Covid-19



source:  
[www.gouvernement.fr/info-coronavirus](http://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)

### Renforcement des mesures d'hygiène et de nettoyage :

- Nettoyage des parties communes, réception, interphone, rampes d'escaliers, poignées, interrupteurs
- Nettoyage des clés de chambre entre chaque passage client
- Changement systématique de tout le linge en chambre entre chaque client
- Utilisation de produits détergents désinfectants/virucides et aération de l'établissement (chambres et parties communes)

### Prévention et équipements de notre équipe :

- Notre équipe est formée aux gestes barrières et veille à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction
- Notre personnel est équipé de masques et/ou visières et gel hydro-alcoolique
- Mise en place des affiches obligatoires dans les parties communes

### Simplification de notre offre de services :

- La réception reçoit le public de 15H30 à 06H00. En dehors de ces horaires elle est joignable par :
  - Téléphone : +33 1 48 87 84 09
  - Whatsapp : +33 6 23 65 51 69
  - Email : [info@hotel-herse-dor.com](mailto:info@hotel-herse-dor.com)
- Le petit-déjeuner habituellement servi en salle, est à présent livré en chambre, dans un sachet, accroché à votre poignée
- Le ménage de votre chambre ne sera plus automatique si vous séjournez plusieurs nuits. Il sera fait sur demande, pour éviter au maximum les passages en chambre
- Prochainement, un service de « self check-in/out » vous sera proposé ».